

STI

RC Interlaken

18. März 2019

1913 – ein Start in Etappen



Steffisburg



10.10.1913: Steffisburg – Oberhofen
24.12.1913: Oberhofen – Beatenbucht
20.06.1914: bis Interlaken West

STI

Über 100 Jahre dauernder Wandel



▶ Tram: 1913 - 1958



▶ Trolleybus: 1952 - 1982



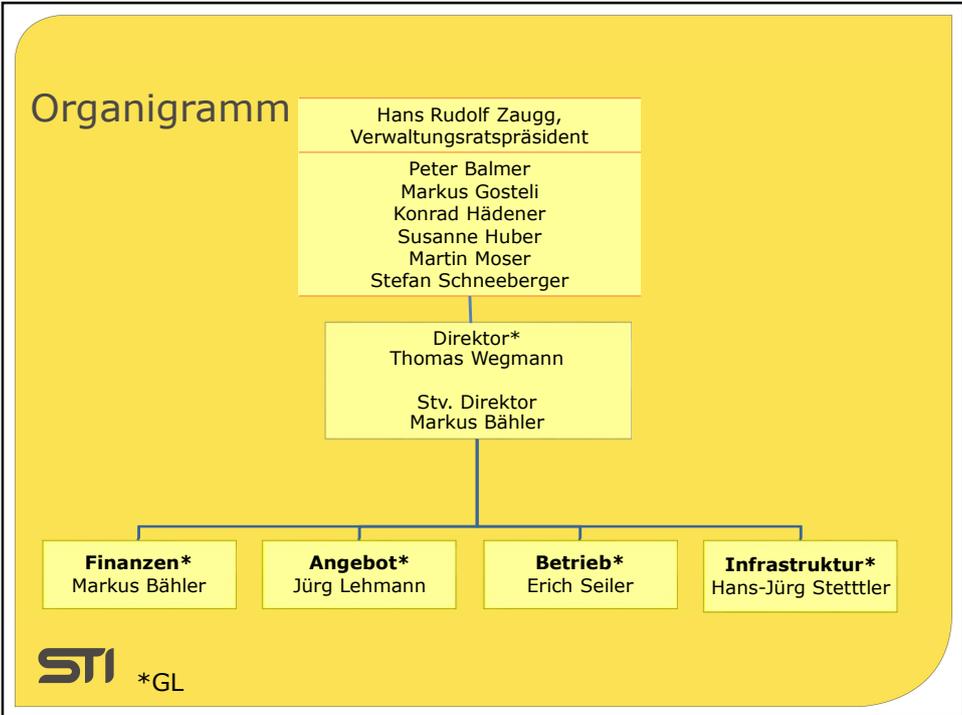
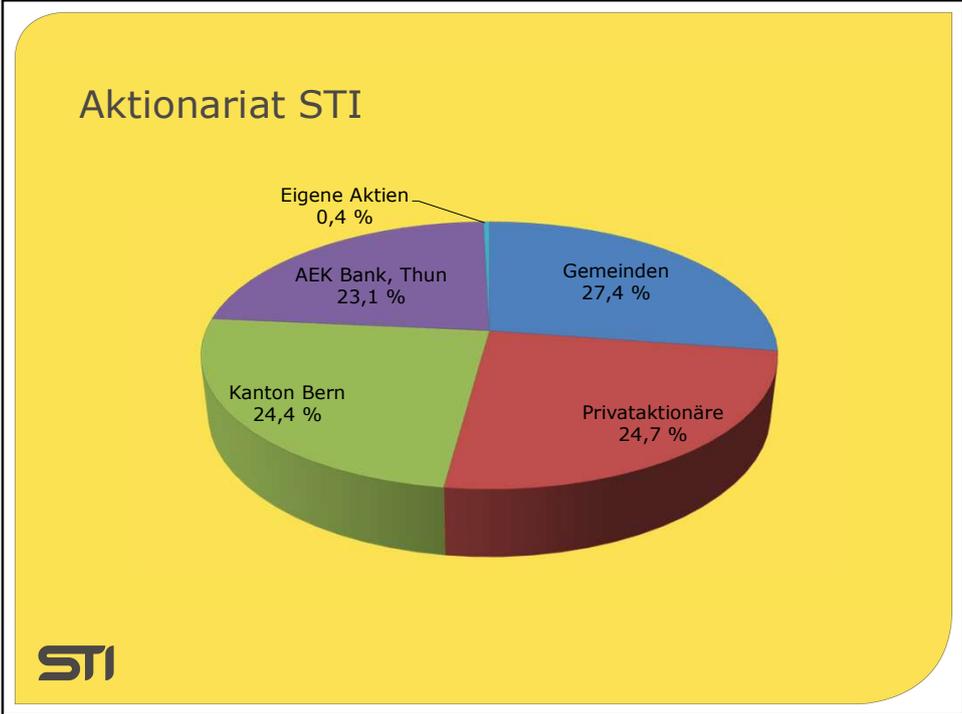
▶ Busbetrieb: 1982 -

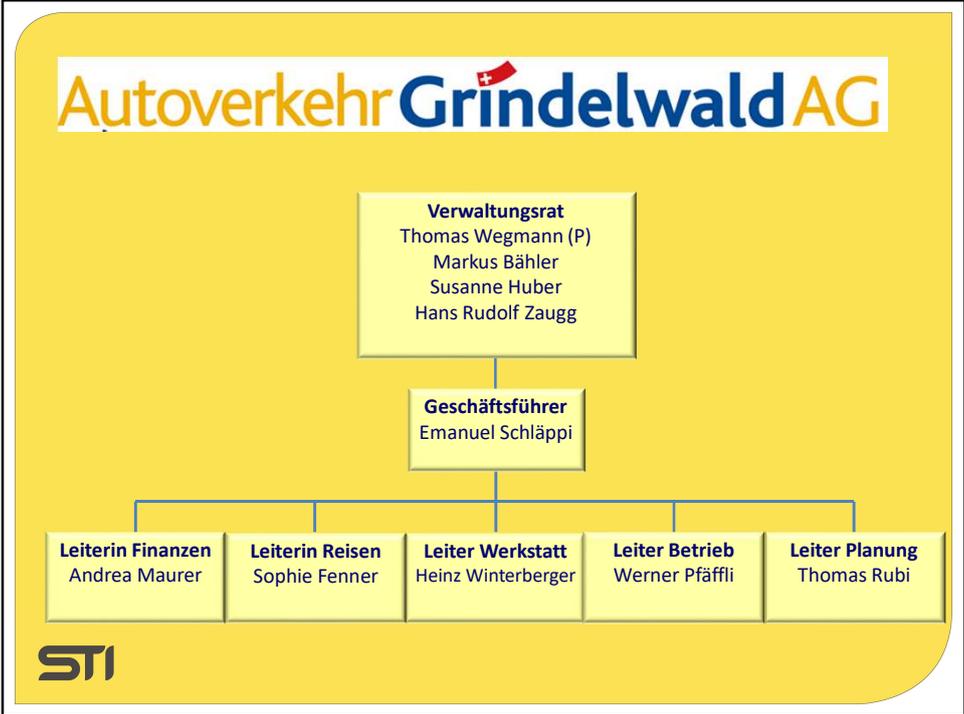
STI

Fusionen ab 1992

- 01.01.1992 **Auto AG Sigriswil (AGS)**
 - Gunten-Schwanden-Oberhofen
- 01.01.1996 **Autoverkehr Thun-Goldiwil-Heiligenschwendi AG (ATGH)**
 - Goldiwil- und Heiligenschwendi-Linie
- 01.01.1997 **Städtischer Autobusbetrieb (SAT)**
 - Thuner-Linien
- 01.01.1998 **Autoverkehr Thun-Stocken-Gürbetal (TSG) AG**
 - Westamtlinien
- 01.01.1999 **Autoverkehr AG Heimenschwand (AvH)**
 - Ostamtlinien

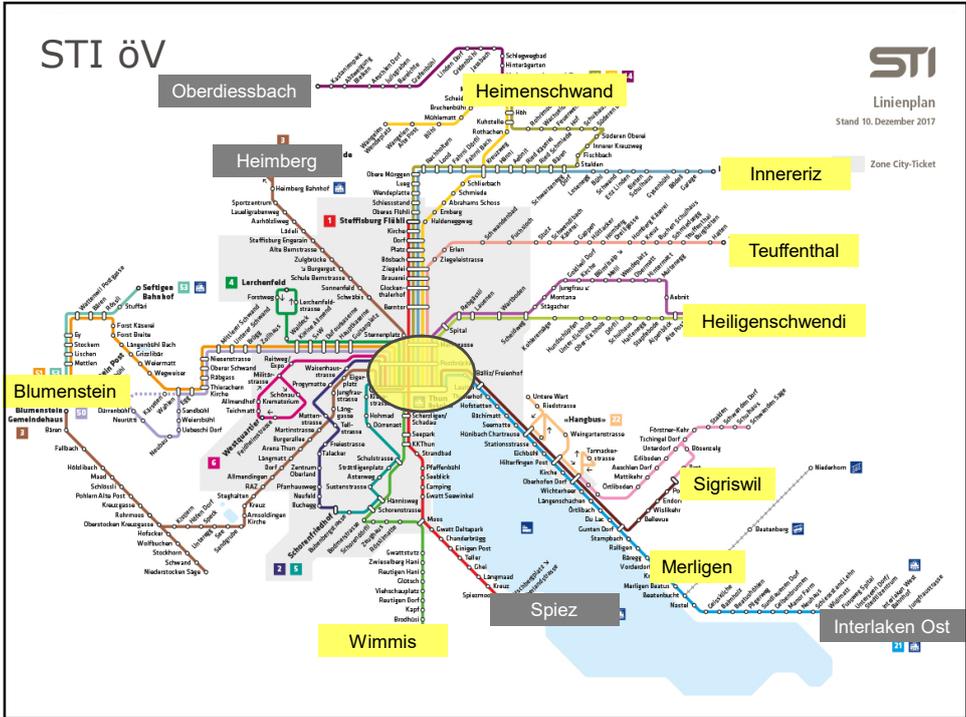
STI



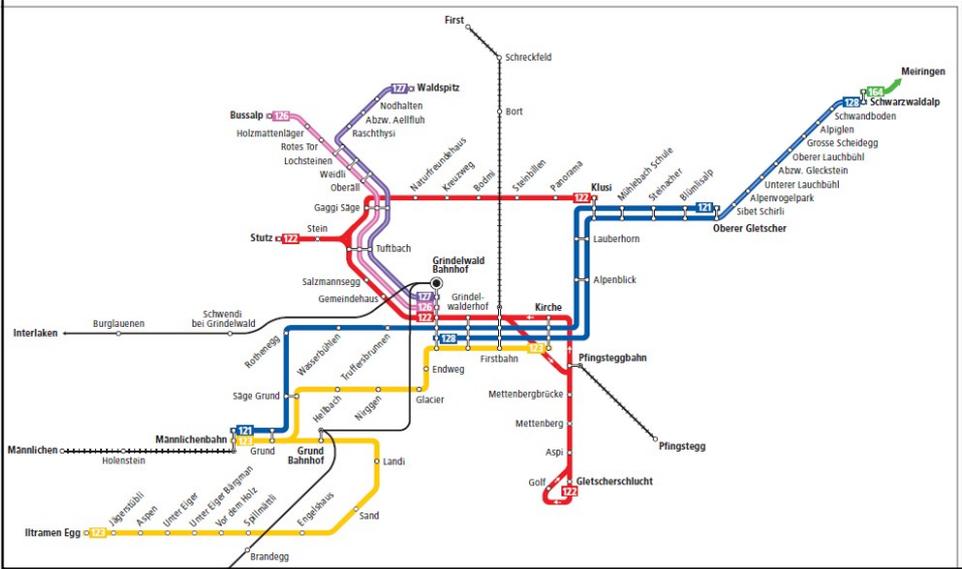


Dienstleistungsmodell

Dienstleistungen	Schlüsselgrößen
Öffentlicher Verkehr	Marktstellung/Produktivität
Touristische Linien	Profitabilität
Extrafahrten (Bahnersatz, Fan-Transporte)	Profitabilität
Car Reisen (Reise-PRGM/Gruppen/Incoming/Flugbus)	Profitabilität
Moonliner	Produktivität
Fahrzeugunterhalt	Produktivität/Profitabilität



Liniennetz Grindelwald Sommer



Touristische Linien



Extrafahrten



STI

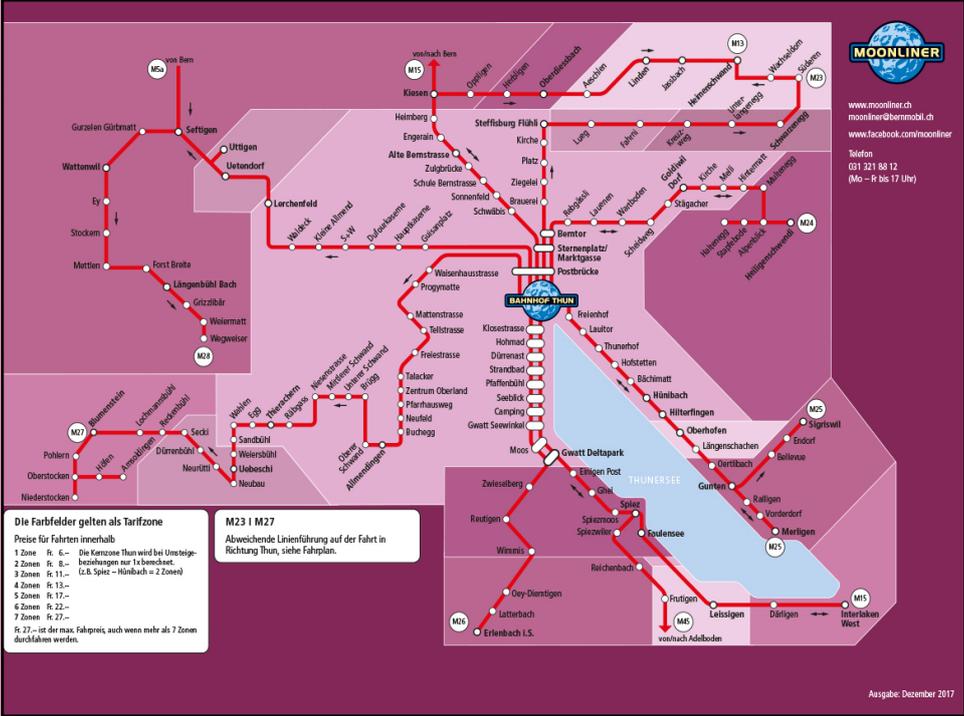
Oberland Reisen
Österreich · Deutschland · Frankreich · Schweiz

Oberland Reisen
Österreich · Deutschland · Frankreich · Schweiz

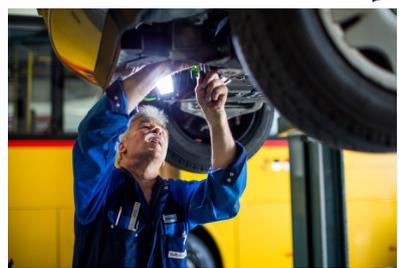
Oberland Reisen
Österreich · Deutschland · Frankreich · Schweiz



STI



Fahrzeugunterhalt





Kunden öV

15,7 Mio.

Mitarbeitende



Digitalisierung



Betriebsleitsystem



-  Verfrühung
-  Verspätung < 2'
-  Verspätung < 2-5'
-  Verspätung > 5'
-  Verspätung ≠ Wendezeit



STI-Pad/ITT (Intelligent Touch Terminal)



Kundeninformationssystem



Fahrplan- und Verkaufs-Apps



Herausforderungen



STI

Merci.



STI